

Propuesta de la sublínea de investigación sobre Gerencia Inteligente

La gestión inteligente es un campo de estudio amplio que se centra en la aplicación estratégica de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar el rendimiento, la eficiencia y la competitividad de las organizaciones. Actualmente, este tema ha despertado un gran interés entre los investigadores, por cuanto se considera una herramienta esencial para ayudar a las organizaciones a ser más competitivas en un mercado global cada vez más complejo. Además, se espera que la inteligencia artificial y la automatización de procesos tengan un impacto aún mayor en el futuro, lo que hace que este tema sea de gran actualidad y relevancia.

Por lo tanto, resulta fundamental profundizar en la investigación de la gerencia inteligente para aportar conocimiento que permita hacer uso de estas herramientas y adaptarse a las nuevas realidades del mercado. En este sentido, se hace necesario indagar en las mejores prácticas, la aplicación efectiva de las TIC, la integración de la inteligencia artificial y la automatización de procesos, así como en el análisis de los resultados obtenidos por las organizaciones que han implementado estas estrategias.

Temas o problemáticas para investigar o desarrollar

En el ámbito privado

1. **Estrategia de las TIC.** Este campo se enfoca en cómo las organizaciones pueden emplear las TIC para mejorar su estrategia de negocio y aumentar su ventaja competitiva.
2. **Innovación.** Esta área se dedica a cómo las organizaciones pueden fomentar la innovación mediante el uso de las TIC.
3. **Gestión del conocimiento.** Esta área se ocupa de cómo las organizaciones pueden gestionar y compartir el conocimiento interno y externo mediante el uso de las TIC.
4. **Gestión del cambio.** Este campo se encarga de cómo las organizaciones pueden gestionar el cambio y la transformación digital mediante el uso de las TIC.
5. **Seguridad y privacidad de la información.** Esta área se enfoca en cómo las organizaciones pueden proteger la información confidencial y garantizar la privacidad de los datos mediante el uso de las TIC.

6. **Gestión de proyectos.** Este campo se dedica a cómo las organizaciones pueden utilizar herramientas de gestión de proyectos basadas en TIC para mejorar la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos.
7. **Análisis de datos.** Este ámbito se ocupa de cómo las organizaciones pueden utilizar técnicas de análisis de datos y de inteligencia artificial para obtener información valiosa y mejorar la toma de decisiones.
8. **Comunicación y colaboración.** Esta área se ocupa de cómo las organizaciones pueden mejorar la comunicación interna y externa y la colaboración mediante el uso de las TIC.

En el ámbito público

1. **Transparencia y participación ciudadana.** Este campo se enfoca en la utilización de tecnologías avanzadas para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, así como para fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones.
2. **Innovación y transformación digital.** Se enfoca en la utilización de las TIC para la innovación y la transformación digital en el sector público, con el fin de mejorar la calidad de los servicios públicos y la experiencia del ciudadano.
3. **Gestión de servicios públicos.** Se ocupa en la optimización de los servicios públicos a través de tecnologías avanzadas y la mejora de la eficiencia operativa.
4. **Gestión de recursos humanos.** Esta área se ocupa de la utilización de las TIC para la gestión eficiente de los recursos humanos, incluyendo la selección, el desarrollo, la motivación y la evaluación del desempeño de los empleados públicos.
5. **Seguridad y protección de datos.** Se enfoca en la protección de los datos personales y la seguridad de la información en la gestión pública, a través de tecnologías avanzadas y buenas prácticas de gestión de la seguridad de la información.
6. **Desarrollo de políticas públicas.** Este campo se ocupa del uso de las TIC para la recopilación y análisis de datos, para informar y mejorar el diseño y la implementación de políticas públicas.

Estas son sólo algunas áreas que estudia la gerencia inteligente, pero hay otras más que se relacionan con la gestión de la tecnología y su impacto en las organizaciones públicas y privadas.