

PRESENTACIÓN

El presente instrumento de recolección de datos consiste en una Lista de Chequeo con preguntas cerrada la misma tiene por finalidad recabar información sobre aspectos resaltantes del proceso de recaudación observados en las taquillas de la gerencia de hacienda.

El objetivo general y los objetivos específicos que pretende medir el presente instrumento son los siguientes:

Objetivo General

Proponer los lineamientos de un plan estratégico de recaudación para la Gerencia de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Autónomo Libertador del Estado Mérida, que permita optimizar sus funciones.

Objetivos Específicos

Señalar las debilidades y amenazas del proceso de recaudación.

Establecer las fortalezas y oportunidades del proceso de recaudación.

Determinar las actividades y recursos necesarios para optimizar los procesos de recaudación.

Formular los lineamientos de un plan estratégico de recaudación para la Gerencia de Hacienda.

.

Lic. Yuraima Paredes A.
Investigadora

REGISTRO DE INFORMACIÓN

El presente instrumento pretende medir el lapso de tiempo del proceso de recaudación de tributos municipales

Nº	Actividad	Si	No	Comentarios
1	¿Posee la Gerencia de Hacienda una Misión establecida?			
2	¿Posee la Gerencia de Hacienda objetivos planteados?			
3	¿Asigna la Cámara Municipal recursos presupuestarios a la Gerencia de Hacienda?			
4	¿Conoce sus funciones el personal adscrito a la Gerencia de Hacienda?			
5	¿El Registro de Contribuyentes existente se encuentra actualizado y automatizado?			
6	¿La Gerencia de Hacienda posee un manual de procedimientos vigente?			
7				
	Tiempo Total			

1. ¿Considera usted que la Gerencia de Hacienda efectúa los esfuerzos necesarios para mantener a su personal motivado?
2. ¿Cuáles indicadores de Control de Gestión utiliza la Gerencia de Hacienda?

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

ITEM	ESCALA				OBSERVACIONES
	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

ITEM	ESCALA				OBSERVACIONES
	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR	
1					
2					
3					
4					
5					

6					
7					

VALIDACIÓN DE LA LISTA DE CONTROL

CRITERIOS	APRECIACIÓN CUALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento				
Claridad en la redacción de los ítems				
Pertinencia de las variables con los indicadores				
Relevancia del contenido				

Factibilidad de la aplicación				
-------------------------------	--	--	--	--

Apreciación Cualitativa: _____

Observación: _____

Validado por: _____ **C.I. N°** _____

Profesión: _____

Lugar de Trabajo: _____

Cargo que desempeña: _____

Firma: _____