

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
POSTGRADO EN CIENCIAS CONTABLES  
MENCIÓN TRIBUTOS

LINEAMIENTOS PARA UN PLAN ESTRATEGICO DE RECAUDACIÓN  
CASO: ALCALDÍA DEL MUNICIPIO LIBERTADOR DEL ESTADO MÉRIDA

Autor: Yuraima Paredes A.  
Tutor: Nayibe Ablan B.  
Fecha: Diciembre, 2005

## RESUMEN

A los Municipios se les plantea el reto de incorporarse al dinamismo que implica la descentralización de allí que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica del Poder Público Municipal le asignen una serie de competencias entre la que se encuentra la generación de ingresos propios. En la Gerencia de Hacienda de la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida esta labor no se ha cumplido de manera eficiente, pues existen serios inconvenientes en cuanto al proceso de recaudación, esto pudo evidenciarse al comparar los ingresos recaudados con los ingresos presupuestados durante los años 1994-2004. De acuerdo con la problemática planteada y los objetivos establecidos se trata de una investigación de campo, donde se utilizó la observación directa no participante, la revisión documental y se aplicaron dos instrumentos de recolección de datos, una guía de entrevista con preguntas de final abierto y final cerrado al personal de la Gerencia de Hacienda vinculado directamente con el proceso de recaudación y un cuestionario de preguntas restrictivas o cerradas y no restrictivas o abiertas a los contribuyentes. En el estudio se encontró que la Gerencia de Hacienda no utiliza técnicas gerenciales que permitan estimar los ingresos propios de forma razonable, y que existe una débil capacidad del municipio Libertador para explotar su potencial de recaudación por problemas técnicos, administrativos y políticos, esto motivado a la carencia de un conjunto de instrumentos de planificación que le impiden recaudar sus impuestos municipales de forma eficiente. Por lo anteriormente expuesto se proponen los lineamientos para un Plan Estratégico de Recaudación que permita cumplir con lo establecido en la Ley Orgánica del Poder Público Municipal.

Descriptores: Municipio, tributos, planificación, planificación estratégica.